

# Gestion d'entreprise

## *Management de crise*

Une telle intervention s'impose lorsque l'entreprise traverse une crise grave qui met hors jeu tout ou partie de son management. Qu'il s'agisse de départ subit, de perte de crédibilité ou d'une situation qui dépasse totalement l'expérience du management en place. Un management de crise débute par une intervention « pompier », pour faire un rapide point de situation et identifier immédiatement des mesures qui porteront rapidement des fruits. La gravité de la situation peut impliquer des actions drastiques. Pour qu'une telle intervention soit véritablement efficace, le manager de crise doit être investi de pouvoirs très importants, dans un cadre à définir.

### **Phasage**

- Diagnostic et premières mesures
- Restructuration
- Consolidation
- Transition

### **Attention**

...le manager de crise, tel un médecin, peut aider à guérir des malades, mais il ne peut pas ressusciter les morts.

