

Analyses

Analyses organisationnelles

La nécessité de revoir le fonctionnement de certains secteurs d'une entreprise ou organisation s'impose lors d'importants changements dans le dimensionnement de la charge de travail, lorsque les performances laissent à désirer ou lorsque l'efficacité des procédures en cours est sujette à caution. Des circonstances externes liées à des changements dans l'environnement peuvent aussi occasionner la nécessité d'une telle analyse. Il arrive enfin également que, sans envisager de changement particulier, il soit nécessaire de formaliser des procédures existantes ou de mieux les quantifier.

Vecteurs de changement

- Modifications du cadre législatif
- Évolution importante de la situation économique
- Forte variation du chiffre d'affaires

Aspects à reconsidérer

- Raison d'être de certaines procédures
- Temps consacré aux activités
- Standards de qualité

